

www.tydeniky.cz

# METROPOL



čtěte na str. 3

podporujeme  
transparentní dopravu  
analyzujeme veřejné  
zakázky  
sledujeme stav veřejných  
zakázek

Spolek

transparentní

dopravy

www.transparentnidoprava.cz



## Budu hledat rozkvetlou třešeň

Bývalá tanečnice, herečka a moderátorka TV Nova, Kristina Kloubková, měla letos obavy, že jaro ani nepřijde. Dočkala se a užívá si spolu s dcerkou sluníčko i kvetoucí stromy.

■ **Kristýno, budete slavit čarodějnice a 1. máj? Dostanete pusu pod rozkvetlou třešní?**

Na čarodějnice většinou s kamarádkami nenápadně oslavujeme „náš“ svátek, prolítneme se a skáčeeme přes oheň. To si dělám legraci! Už několik let se chystám, že půjdu u nás v Modleticích na pálení čarodějnic, ale ještě mi to nikdy nevyšlo. Kdo ví, třeba letos ten oheň přeskochím. A první máj slavím pravidelně každý rok a snažím se vždy najít rozkvetlou třešeň.

■ **Vaše dcerka Jasmínka má krásné jarní jméno. Překvapuje vás často?**

Jasmínka je taková malá cácorčka, takhle ji pojmenovala moje kamarádka Blanka a od té doby ji přezdívka zůstala. Je andílek, který dokáže pěkně zlobit. A překvapuje mě každý den tím, že ví, o čem mluví, a jak všechno nasává jako houba. Třeba dneska mi v autě, když ji upadla hračka a potřebovala okamžitě zastavit, sdělila, že jsem blbá, protože ji nepodám tu hračku hned. Tak to jsme si dlouze vysvětlovaly, ale doma tenhle výraz nikdy neslyšela. Je tedy vidět, že skutečně kudy to dítě chodí, všechno vnímá. Ale říká mi i překrásné věci, nemyslete si.

■ **O kráse bychom se mohly bavit i ve spojitosti s vámi, moc vám to sluší? Jste ochotna si ke kráse nechat i trochu pomoci?**

To je složitá otázka, nejsem zastáncem invazivních zákroků, ale kdo ví, jak na to budu koukat za pár let. Dá se říci, že jsem úplně obyčejná holka, která od třiceti let z nutnosti chodí na kosmetiku. A je to znát! Jsem šťastná, že jsem také objevila kliniku estetické medicíny, kde mi neuvěřitelně pomohli s poporodním břichem, kterého jsem se téměř dva roky nemohla zbavit. A to jsem se fakt snažila. Cítím se tam jako doma, začala jsem docházet i na jiné

procedury a jsem vždy nadšená. Obecně vzato jsem názoru, že pokud někomu chirurgický zákrok pomůže s problémem, nebo napravi sebevědomí, tak proč ne.

■ **Prozradíte, jaké zákroky využíváte?**

Chodím na zázračné přístroje, a když potkám odbornice jako je třeba Petra Řehořková, která téměř dokáže zázraky, tak skáču radostí. Jsem uchvávena, jak lze lidskému tělu pomoci, aniž by se do něj muselo řezat.

■ **To má jistě i váš partner radost, když jste stále svěží. Co nejraději spolu podnikáte ve volném čase?**

S partnerem na koničky čas nemáme a bohužel máme i málo společných chvil. Ale to je asi normální stav všech pracujících rodičů. Když už mám chvíli, studuji aromaterapii, které jsem teď úplně propadla, anebo velmi ráda vařím, pokud mám na to klid a čas, tak jsem vyloženě nadšená. A až budu mít volný celý den, tak si zalezu do postele a budu si jen číst a číst.

■ **Vy jste si zahrála a zatančila v několika muzikálech, třeba hada a ptáka, který vás bavil nejvíce?**

Těžko se mi vybírá nejoblíbenější role, ale hodně srdeční záležitost je krvinka v Drákulovi, byla první sólová, nesmírně náročná a navíc úplně uchvatná. Jedna z mých posledních tanečních rolí byla Smrt v muzikálu Mona Lisa. Musela jsem se smát, že jsem začínala krví a končím smrtí. Přestože už tančit na jevišti asi nebudu, věřím, že u divadla zůstanu, a že nějaká krásná role, ať už na prknech, která znamenají svět, nebo ve filmu, ještě přijde.

■ **Co vás zaměstnává nyní?**

Moderuji Televizní noviny s Martinem Pouvou, magazín Vikend, pořad Volejte Novu, do toho učím. Ve školce mám úžasnou dvou a půl letou holčičku. Takže jsem zaměstnaná až moc, ale nestěžuji si. Něco teď ještě připravujeme, ale to si zatím nechám jako překvapení, abych to nezakřikla...

Text: Šárka Jansová, foto: TV Nova

### Kristina Kloubková

Narodila se 23.12.1976 v Praze. Vystudovala pražskou konzervatoř, obor baletní tanec. Tančila ve skupině UNO.

Hrála v muzikálu Kleopatra, Tři mušketýři, West Side Story, Radúz a Mahulena, Angelika. Zahrála si ve filmu Milenci a Vrazi, Poslední sezóna. Moderovala Bailando tančím pro tebe s Daliborem Gondíkem. Moderuje televizní zpravodajství na TV Nova a magazín Vikend.

# KRÁSA POMÁHÁ DĚTEM 10

Kř. Krajská zdravotní, a.s.  
- Masarykova nemocnice  
v Ústí nad Labem, o.z.

NADACE ČEZ

## Výtěžek z akce 340.000 Kč

věnován Dětským oddělením MN

Pořadatel projektu: Lenka Kocmanová Taussigová

Děkuji všem partnerům akce  
Lenka Kocmanová Taussigová

Generální partneři:



Ústecký kraj



Hlavní partneři:



Mediální partneři:



## Město zrenovuje empírovou kašnu v centru

Česká Lípa | Komplettní renovace se zanedlouho dočká empírová kašna na náměstí T. G. Masaryka v centru České Lípy. V rámci ní tak zejména dojde k očištění a zpevnění kamene, odstranění usazených nečistot, vytmelení prasklin, izolace kašny a osazení nové litinové vany. Práce by měly být hotové do konce letošního září.



Práce na kašně bude mít na starosti firma Alana Doupala, které českolipští radní zakázku na svém dubnovém zasedání přidělili, a to za částku 344 tisíc korun. S financováním nákladů na rekonstrukci této vzácné stavby městu pomůže Program regenerace Ministerstva kultury ČR, ze kterého radnice získá příspěvek 160 tisíc korun.

„Kašna na náměstí T. G. Masaryka je v současné době v havarijním stavu. Poškozená je především izolace, v létě tak dochází k vel-

kým ztrátám vody, v zimě památku kvůli vlhkosti poškozuje mráz. Plánujeme stavební úpravy by měly dalšímu ničení této vzácné kašny zabránit. Kámen, ze kterého je kašna postavená, navíc očištíme a zpevníme, památka tak bude lépe působit na první pohled a odolá lépe i vnějším vlivům,“ upřesnil místostarosta České Lípy Juraj Raninec.

Osmiboká empírová kašna s delfiny pochází z roku 1837. Vyrobená je z hořkého pískovce. (od dop.)

## ČEZ nabízí energii pro mobily zdarma ve 13 nákupních centrech

Severní Čechy - Většina lidí dnes vyžaduje, aby se svým mobilním telefonem byli stále na příjmu, ideálně připojení i on-line. Často je však nemile zaskočí vybitá baterie. Pro větší komfort nabízí Skupina ČEZ všem, bez ohledu na značku operátora, bezplatnou energii pro dobíjení mobilů, ale také tabletů a dalších komunikačních zařízení na 15 dobíjecích místech v 13 nákupních centrech po celé České republice.

V severočeském regionu byla dobíjecí stanice instalována v obchodních centrech Olympia Teplice, Nisa Liberec a Forum Ústí nad Labem.

„Z vlastní zkušenosti vím, jak umí vybitý mobil člověka pořádně potrápít. Rozhodli jsme se spojit s projektem dobíjecích stanic pro mobilní telefony, protože věříme, že dobíjení baterií během nakupování lidem ušetří čas i nervy,“ vysvětlil David Hajmán, generální ředitel ČEZ Prodej.

Ve spolupráci s projektem ChargeBox ČEZ rozšiřuje celorepublikovou síť uzamykatelných dobíjecích stanic o polovinu a navyšuje kapacitu pro dobíjení o 90 mobilních zařízení.

Každá dobíjecí stanice je vybavena šesti uzamykatelnými přihrádkami s adaptéry pro nabíjení nejpoužívanějších typů mobilních telefonů, tabletů, herních konzolí, fotoaparátů, MP3 přehrávačů nebo GPS navigací. Pro nabíjení nejsou potřeba peníze ani žádné kabely a seřfová vložka se speciálním klíčem navíc zajišťuje bezpečí přístrojů po dobu, co se



Dobíjecí stanice vyzkoušela také Michaela Neradová z Ústí nad Labem. „Myslím, že je to skvělá věc. Baterie v mobilu se mi téměř vybita a nabíječka zůstala doma v zásuvce. Takhle si mohu vypít kafe, nebo nakoupit a s klidem si pak vyzvednout nabitý telefon,“ pochvaluje si nové dobíjecí zařízení sympatická blondýnka.

jejich majitelé bezstarostně věnují nakupování nebo relaxaci v obchodním centru.

ČEZ obléknul do svých oranžových barev čtyři již fungující dobíjecí stanice ChargeBox v obchodních centrech Olympia Teplice, Galerie Fénix Praha, Olympia Mladá Boleslav a Nisa Liberec, kde navíc jedna dobíjecí stanice mobilních telefonů přibyla. Vznik dalších deseti dobíjecích stanic pak ČEZ podpořil v lokalitách po celé České republice, a rozšířil tím dosavadní síť 22 uzavíratelných dobíjecích stanic o rovnou polovinu. Místo pro bezpečné dobíjení telefonu během nakupování mohou ode dneška lidé najít také na Moravě

v OC Frýda ve Frýdku Místku, ve východních Čechách v nákupním centru Futurum Hradec Králové, v západních Čechách v Olympia Plzeň, v severních Čechách ve Forum Ústí nad Labem, ve středních Čechách ve Futurum Kolín a v Praze v DBK na Budějovické a hned na dvou místech v obchodním centru Nový Smíchov. V nejbližších dnech budou nainstalovány i poslední dva chystané ChargeBoxy v OC Grand Pardubice a v nákupním centru Central Kladno. Přehledná mapa dobíjecích stanic ČEZ pro mobilní telefony je k dispozici na webových stránkách <http://www.cez.cz/verejne-dobijeni>. (od dop.)

## Středočeští silničáři se snaží získat miliony korun na nové technologie

Zhruba 150 milionů korun chce získat pro letošní rok Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje na takzvané nové technologie. Zda silničáři peníze od Státního fondu dopravní infrastruktury opravdu dostanou, bude jasné do konce dubna.



„Ze stejného programu jsme získali v loňském roce 17,5 milionů korun, přičemž tato částka činila 75 procent celkových nákladů. Rozdíl (tj. 6 mil. Kč) zaplatil ze svých zdrojů Středočeský kraj. Podařilo se nám tak opravit téměř deset kilometrů silnic druhé a třetí třídy,“ uvedla Ludmila Poupětová, technická

náměstkyně ředitele Krajské správy a údržby silnic Středočeského kraje. Nejrůznější dotační tituly vyhláší Státní fond dopravní infrastruktury ČR každý rok. Jedná se například o příspěvky na průzkumné a projektové práce, studijní a expertní činnosti zaměřené na výstavbu, modernizaci a opravy silnic a dálnic, bezpečnostní opatření a v neposlední řadě snížení hladiny hluku v průjezdnicích úsecích obcí a měst.

V roce 2014 byly využity nové technologie oprav na těchto silnicích:

- III/3309 Třebestovice, ul. Železniční
- III/03321 Kutná Hora, ul. Čáslavská
- II/268 Kněžmost, Žantov
- Ověřování vlastností tichých krytů vozovek – II/113 Vlašim, ul. Divišovská
- Oprava silnic III/10116 a III/10115, Dolní Břežany



„V rámci oprav silnic v naší správě se snažíme, v tomto případě i díky prostředkům SFDI, aplikovat nové technologie, které prospívají nejen účast-

níkům silničního provozu, ale také lidem žijícím v okolí silnic. Jedná se například o tzv. tiché koberce,“ vysvětlil Zdeněk Dvořák, ředitel Krajské

správy a údržby silnic Středočeského kraje. Zdůraznil však, že nové technologie nelze aplikovat všude. Pro některé lokality nebo silnice nejsou vhodné.

Opravy a rekonstrukce silnic řadí mezi své priority i samotný Středočeský kraj. Mimo prostředků na zajištění běžné a zimní údržby silnic se jeho představitelé snaží získávat další prostředky na nutné rekonstrukce mostů a celoplošné opravy silnic. „Finanční prostředky našeho kraje k tomuto účelu nestačí. Jsme proto rádi, že se nám daří získávat peníze na opravy silnic například od Státního fondu dopravní infrastruktury České republiky,“ uzavřel Miloš Petera, hejtman Středočeského kraje. Podle jeho slov mají střední Čechy jednu z nejhustších a nejvíce využívaných silničních sítí v celé České republice. Tato skutečnost má obrovský vliv na stav tamních silnic. (od dop.)

Významná vydavatelská skupina s tradicí posiluje své pozice na regionálním mediálním trhu. Rozšiřuje aktivity v rámci ČR i do zahraničí, a proto přijme

## DVA MUŽE A ŽENU do obchodního týmu

Šance pro všechny zájemce s ukončeným VŠ nebo SŠ vzděláním.

- Od uchazečů očekává: vysoké pracovní nasazení, chuť učit se nové věci, kreativitu a loajlnost.
- Za to poskytne: zajímavé finanční ohodnocení odpovídající výkonu, zázemí a podporu zavedených společností, osobnostní růst a prostor pro seberealizaci.

► Pracovní CV včetně kontaktů pošlete do konce dubna 2015 na adresu: [personalistika@tydeniky.cz](mailto:personalistika@tydeniky.cz).



# V regionu žije mnoho skvělých lidí, výběr nebude snadný

S novým počinem přichází do Libereckého kraje vydavatelství Metropol. Jeho ředitel Ing. Jiří Morštník odpovídá na následující otázky.

**V tomto měsíci se rozbíhá čtenářská anketa Osobnost Libereckého kraje. Můžete nám ji v krátkosti představit? Cílem naší vydavatelské skupiny, která mimo jiné vydává noviny Metropol,**

vlastní zpravodajské internetové portály regionálního charakteru a celostátního rázu například [www.tydeniky.cz](http://www.tydeniky.cz) a další, si dala za cíl pomáhat regionům v rámci ČR. Naši snahou je podporovat veškeré pozitivní procesy, které se v regionech dějí, prohlubovat vazbu občana na svůj rodný kraj a zvyšovat motivaci lidí zůstat mu věrní. V rámci těchto procesů jsme připravili a úspěšně vy-



zkoušeli i projekt Osobnost kraje, jehož cílem je hledat významné osobnosti z několika oblastí například z kultury, veřejné správy, sportu a rádi oceníme i dobrý skutek. Za podpory kraje, měst, obcí s rozšířenou působností a dalších organizací a institucí hledáme osobnosti, které se staly vzorem a motivací pro ostatní spoluobčany. S tímto projektem máme velmi dobré zkušenosti a je pozitivně hodnocen nejen u našich partnerů, ale i u široké veřejnosti.

## Jak konkrétně projekt probíhá?

Tento projekt je postaven na několika hlavních zásadách, kterými jsou možnost široké veřejnosti ovlivnit výsledky ankety a zároveň je do něj zapojena řada odborných složek a subjektů například radnice, magistráty, odborníci pracující v krajských strukturách, unie sportovců a další zájmová sdružení, která nominují laureáty do naší

ankety. Jsme si vědomi toho, že v Libereckém kraji žije mnoho významných osobností, a proto necháváme o výsledku rozhodnout veřejnost a odborníky z daných oborů.

**Kdy a jak se může veřejnost zapojit?** Aktuální informace najdou čtenáři nejen v dubnovém vydání novin Metropol, ale i na webovém portálu [www.tydeniky.cz](http://www.tydeniky.cz) a na sociálních sítích anketa Osobnost roku Libereckého kraje. Hlasovat mohou do poloviny května. Již nyní se těšíme na všechny hlasy.

## Jak jste spokojen s přípravou ankety v Libereckém kraji?

Jsme rádi, že jsme se setkali s otevřenými dveřmi a pochopením, jak u krajského úřadu, tak na magistrátech a radnicích. I u tohoto ročníku je na místě poděkovat našim partnerům, především skupině ČEZ, která nám velmi pomohla k odstartování této ankety. (red.)

## Hlasujte v anketě Osobnost Libereckého kraje

### Vážení a milí čtenáři,

předkládáme vám nominace nultého ročníku projektu Osobnost Libereckého kraje. Jeho cílem je ocenit práci lidí, kteří dávají svůj um, síly a zkušenosti rozvoji regionu a posilují jeho dobré jméno v doma i v zahraničí. Čtenářskou anketu podporuje hejtman Libereckého kraje Martin Půta i primátoři a starostové uvedených měst. V každé z pěti vyhlášených kategorií je na anketním lístku pět laureátů. Zakroužkujte prosím toho kandidáta, který si to podle vašeho názoru nejvíc zaslouží. Pokud máte jiný tip, vepište ho do volného 6. pole u každé z kategorií a na mail: [anketa@tydeniky.cz](mailto:anketa@tydeniky.cz) pošlete stručnou charakteristiku vámi nominovaného kandidáta. Anketní lístek prosím zašlete do 15. května 2015 na adresu partnera projektu: Tip servis, třída 1. Máje 863/9, 460 01 Liberec. Hlasovat můžete do 15. května také na [www.tydeniky.cz](http://www.tydeniky.cz). Těšíme se na vaše hlasy a děkujeme za ně.

rečného kraje Martin Půta i primátoři a starostové uvedených měst.

V každé z pěti vyhlášených kategorií je na anketním lístku pět laureátů. Zakroužkujte prosím toho kandidáta, který si to podle vašeho názoru nejvíc zaslouží. Pokud máte jiný tip, vepište ho do volného 6. pole u každé z kategorií a na mail:

[anketa@tydeniky.cz](mailto:anketa@tydeniky.cz) pošlete stručnou charakteristiku vámi nominovaného kandidáta. Anketní lístek prosím zašlete do 15. května 2015 na adresu partnera projektu: Tip servis, třída 1. Máje 863/9, 460 01 Liberec. Hlasovat můžete do 15. května také na [www.tydeniky.cz](http://www.tydeniky.cz). Těšíme se na vaše hlasy a děkujeme za ně.

### Kategorie podnikání a management

- Dalibor Dědek**, majitel a zakladatel firmy Jablotron, která se na trhu prosadila zabezpečovací technikou a díru do světa udělala takzvaným maximoblem. Chce přispět ke zlepšení situace v technickém školství založením vlastní střední školy. Rád by ji otevřel ve školním roce 2017/2018.
- Jiří Mikula**, pekař a majitel sítě pekáren a cukráren v regionu, vyrábí produkty se známkou regionální produkt Českého ráje, podporuje řadu akcí a je významným sponzorem regionu.
- MUDr. Luděk Nečesaný, MBA**, předseda představenstva a generální ředitel Krajské nemocnice Liberec. Vynikající manažer. Liberecká i turnovská nemocnice hospodaří pod jeho vedením se ziskem a mezi zdravotnickými zařízeními v rámci ČR má výbornou pověst.
- Ing. Lukáš Pytloun**, jeho společnost působí na trhu od roku 2003, kdy poskytovala ubytování dělníkům pouze v jedné bytové jednotce. Z malé firmy se stal jeden z největších ubytovatelů v Libereckém kraji. Provozuje rovněž gastronomické služby.
- Jiří Urban**, šperkař a klenotník proslavil město Turnov a Českou republiku po celém světě výrobou unikátních šperků, jako například darů ČR pro papeže Jana Pavla či anglickou královnu Alžbětu. Byl vybrán jako jediný z evropských klenotníků k výrobě kopii císařské koruny říše římské, Sedlecké monstrance a dalších unikátních děl.

### Kategorie veřejná správa včetně zdravotnictví, školství a sociálních věcí

- Mgr. Marie Fryaufová**, vrchní sestra Krajské nemocnice Liberec. Odbornice i člověk na svém místě. Ve volném ča-

se připravila společně se zdravotními sestrami charitativní kalendář, kde využila odpadů zdravotnického materiálu. Ráda vymýšlí a pořádá další akce.

- Mgr. Ivan Lacko** za celoživotní přínos pro školství a rozvoj města Nový Bor a regionu Novoborsko. Je učitelem matematiky a tělesné výchovy na ZŠ nám. Míru v Novém Boru. Založil tradici Novoborských olympiád, byl starostou i místostarostou města. Významně se zasloužil o systematickou podporu občanských a sociálních služeb, když započal s výstavbou domů s pečovatelskou službou.
- PhDr. Dušan Kotlár**, učitel ve výchovném ústavu, zakladatel cimbalové muziky a autor knižky romských povídek za dlouholetou pedagogickou činnost.
- Jiří Vosecký**, český politik a bývalý sklář, v letech 2008 až 2014 místopředseda Starostů pro Liberecký kraj, od října 2014 senátor za obvod č. 36 – Česká Lípa. V letech 1996–2014 starosta obce Okrouhlá, kde se dobře žije.
- Prof. Ing. Miroslav Václavík, CSc.** je představitel aplikovaného výzkumu na nejvyšší teoretické úrovni. Přitom dokáže výsledky výzkumu a vývoje realizovat ve výrobních podnicích. Jeho osobnost spojuje vynikající manažerské schopnosti, vědecko-výzkumnou činnost i pedagogické působení.

### Kategorie kultura

- Eva Kordová**, významná osobnost Turnova, která je řadu let iniciátorem a realizátorem mnoha kulturních akcí, jedinečná osobnost v oblasti rozvoje a podpory čtenářství u dětí, nositelka Ceny Turnova, ocenění Knihovnicka Libereckého kraje. Přípravuje programy pro rodiny, děti, seniory, moderuje řadu kulturních akcí.

**Zdeněk Peřina**, emeritní herec, loutkář a režisér Naivního divadla Liberec, nositel Ceny Thálie vděkuje život loutce a sám přitom zpravidla zůstává zrakům diváků skryt. Přesto herecké umění loutkoherců často sklízí uznání divadelních odborníků. Zdeněk Peřina hrál v libereckém loutkovém divadle pro děti více než 40 let, jako herec účinkoval v 97 inscenacích. Několik jich nastudoval také jako režisér, například Vánoce s Kulišákem, Tři přadleny nebo Čerty z Ještědu.

**Martin Hybler**, hudební skladatel, uznávaný v široké odborné hudební veřejnosti ČR, jeho skladby byly dvakrát interpretovány při nejznámějším hudebním svátku Pražské jaro. Spolupracuje s předními českými orchestry a sólisty, vede turnovský pěvecký sbor Carmina, obětavě spolupracuje s dalšími turnovskými pěveckými sbory Antonín Dvořák a Musica Fortuna, hudebně doprovází mnohé kulturní pořady ve městě a okolí.

**PhDr. Vladislav Jindra**, učitel, historik a dlouholetý kronikář města Nový Bor, kulturní pracovník na Českolipsku, mimo jiné autor třídílné historické publikace Dějiny Nového Boru, podrobně mapující dějiny města od jeho založení až do roku 1945. Stále patří k mimořádně aktivním lidem. Celý svůj život se zabývá regionální historií, přednáší veřejnosti, píše články do tisku, podílí se na vydání historických publikací.

**František Peterka**, herec Divadla F. X. Šaldy. Má výrazný komediální talent, v českém filmu debutoval ve snímku Černý praporek z roku 1958. Mezi jeho nejznámější filmové role patří série komedií Zitra to roztočíme, drahousku, Co je doma, to se počítá, pánové a Příště budeme chytřejší, staroušku!

### Kategorie sport

**Petra Chocová** (PK Česká Lípa), plavání: Rekordmanka v prsařských disciplínách na 25 i 50 metrovém bazénu a reprezentantka ČR, v roce 2014 překonala již svůj jubilejní 80. český rekord v prsařských disciplínách, v anketě Českého svazu plaveckých sportů vyhodnocena jako 2. nejlepší plavec ČR, čtyřnásobná mistryně ČR kategorie Masters, kde překonala 3 světové rekordy v disciplínách 50 a 100m prsa, 100m polohový závod. České akademické hry: 1. na 50, 100m prsa, 50m volný způsob; 2. místo na 50m motýlek, Mistrovství ČR mistryně ČR na 50 a 100m prsa; 2. místo 200m prsa, ME Berlín 6. místo 50m prsa, 7. místo 100m prsa, účastnice MS v Doha (Katar).

**Gabriela Soukalová** (SKP KORNSPITZ Jablonec n. N.), biatlon: 2. a 4. místo v jednotlivcích, 2. místo smíšená štafeta, 4. místo štafeta žen na ZOH v Soči, ve SP na 1. místě (malý globus) – závod jednotlivců, 4. místo celkové.

**Roman Koudelka** (LSK Lomnice n. Pop.), skoky na lyžích: 16. a 19. místo na ZOH, 6. místo na MS v letech, 3x 1. a 2x 2. místo v závodech SP, 1. místo na MČR.

**Ondřej Rybář** (SKP KORNSPITZ Jablonec n. N.), biatlon: Trenér úspěšných biatlonistů SKP Kornspitz Jablonec, který se podepsal na všech jejich úspěších nejen v roce 2014. Nejlepší profesionální trenér v ČR za minulý rok.

**Ondřej Moravec** (SKP Kornspitz Jablonec n. N.), biatlon: 2., 3. a 8. místo v jednotlivcích a 2. místo ve smíšené štafetě na ZOH 2014 v Soči. Celkově ve světovém poháru 15. místo.

### Kategorie dobrý skutek

**Miroslav Pivoňka** je od svého dětství členem Sboru dobrovolných hasičů v Chrastavě. Jako dospělý se stal členem záahové jednotky a od roku 1986 jejím velitelem. Věnoval své práci veškerý volný čas, víkendy, svátky. Po téměř 30 letech z vlastní vůle skončil jako velitel záahové jednotky, ale je nadále jejím členem. Plně se věnuje své lásce - Muzeu hasičské techniky, jehož je nejen zakladatelem, ale od počátku do současnosti i jeho správcem.

**Nadace SYNER** pod vedením Evy Syrovátkové a Ivy Urbanové už 15 let rozděluje ročně mezi potřebné 3 miliony korun. Pomáhá hendikepovaným, teenagerům, kteří by rádi dostudovali, dětským domovům ve Pýdlantu, Dubé-Deštné, České Lípě a dalších místech Libereckého kraje. Přispívá seniorům v Českém Dubu, je partnerem přehlídky tvořivosti mateřských škol LK Mateřinka. Nadace SYNER každý rok pravidelně pořádá odpolední zábavní program pro pěstounské rodiny. Z pomoci bližním nečiní show, ale každý měsíc přispívá k tomu, aby se v některé rodině neřešitelná situace stala jednodušší a méně bolela.

**František Zikuda** za odbornou i finanční péči šachovému klubu v Turnově a především za finanční pomoc a sponzoring řady sportovních akcí.

**Občanské sdružení Šance zvířatům Liberec**. Dobrovolníci poskytují dočasná domácí depozita týraným a opuštěným zvířatům a široce propagují jejich adopce.

**Dobrovolnické centrum Dobromysl Krajské nemocnice Liberec**. Zcela obyčejní lidé, kteří dobrovolně věnují svou energii, čas, dovednosti a vědomosti ve prospěch pacientů. To vše činí bez nároku na finanční odměnu a ve svém volném čase.

## OSOBNOST ROKU LIBERECKÉHO KRAJE



### Podnikání a management

- Dalibor Dědek
- Jiří Mikula
- MUDr. Luděk Nečesaný, MBA
- Ing. Lukáš Pytloun
- Jiří Urban

### Veřejná správa

- Mgr. Marie Fryaufová
- Mgr. Ivan Lacko
- PhDr. Dušan Kotlár
- Jiří Vosecký
- Prof. Ing. Miroslav Václavík, CSc

### Kultura

- Eva Kordová
- Zdeněk Peřina
- Martin Hybler
- PhDr. Vladislav Jindra
- František Peterka

### Sport

- Petra Chocová
- Gabriela Soukalová
- Roman Koudelka
- Ondřej Rybář
- Ondřej Moravec

### Dobrý skutek

- Miroslav Pivoňka
- Nadace SYNER
- František Zikuda
- Občanské sdružení Šance zvířatům Liberec
- Dobrovolnické centrum Dobromysl KNL

Anketní lístek zašlete nejpozději 15. května 2015 na adresu  
Tip servis, třída 1. Máje 863/9, 460 01 Liberec,  
hlasovat můžete rovněž prostřednictvím zpravodajského portálu [www.tydeniky.cz](http://www.tydeniky.cz).

Jméno a adresa tipujícího:



Mediální partner:



# Zamiloval jsem se do všech lidí

rozhovor

**Tomáš Klus, který nedávno pokřtil klip písničky Noe, oslaví 15. května 29. narozeniny, je právě na koncertním turné Přeju ti. Je to setkání plné přání a tajných psaníček.**

■ **Jak dlouho bude vaše turné trvat?**  
Šňůra Přeju ti je v plném proudu. 18. 4. Jsem byl v Krnově, 28. 4. budu v Plzni, 5. 5. v Českých Budějovicích, 9. 5. v Jilemnicích, 13. 5. 2015 v Olomouci, 14. 5. v Ostravě a 28. 5. zakončíme turné v Kutné Hoře. Kromě toho ale vystoupím na i na majálesech v Praze, Brně a Hradci Králové a v bratislavské sportovní hale Pasianky. No a v mezičase budu nahrávat nové album ve studiu Citron.

■ **A jeho hlavní myšlenka jsou ta přáníčka?**

Přesně tak! Naše představa je, že se na koncertech budou rozdávat papírky a tužky a pomocí nich si budou lidé navzájem vyměňovat přání. Je to přesně jako v naší písni Přeju ti. „Cokoliv si přeješ, napiš na papír, ať už je to auto, zdraví nebo mír. Nos pak všude s sebou tohle své přání a každý večer si ho přečti před spaním. Taky napiš, co přeješ druhým a vymaluj ho všemi barvami duhy. Tímhle koho potkáš, obdaruj s úsměvem, a ty komu je dáno, si ho s důvěrou vem. Zpívám, že věřím, že přání obě splní se jistě, pakliže nezboudí lidé na cestě k sobě.“ A takhle by si mohli lidé předávat přání navěky.

■ **Z čeho čerpáte, když tvoříte muziku a skládáte texty?**

Bezpodmínečná láska ke všem a všemu na tomhle světě je tím neutuchajícím zdrojem energie a inspirace. To z ní čerpám. A taky jsem pochopil, že zlo neexistuje, že Země a vesmír není zlý, to si tady vytváříme sami. A rozhodně bych nikdy nechal zbraň a nešel proti někomu střílet.



Narodil se 15. 5. 1986 v Třinci. Vystudoval DAMU. Zahrál si ve filmech Tajemství staré bambitky, Tři bratři či v seriálu Hop nebo Trop. V roce 2012 získal 1. místo v Českém Slavíku a je majitelem dvou 2. míst Českého Slavíka. Je ženatý a má dceru Josefínu.

■ **Prý jste prožil v zimě pár týdnů v exotických krajích. Byla tahle dovolená přínosem?**

Rozhodně, strávil jsem ji s dcerkou Josefínou a manželkou Tamarou v Dominikánské republice. Rád přiznávám, že dovolená mi pomohla k tomu, že jsem „zapadl sám do sebe“. A došlo mi, že není potřeba, abych sám sebe nějak vymezoval a potlačoval. Třeba

v tom smyslu, zda bych měl přestat kouřit, protože chci začít cvičit jógu. Podařilo se mi tam dát dohromady svůj jing a jang a perfektně jsem se uvolnil. Najednou se ve mně rozprostřel pocit, že klidně mohu žít několik životů v jednom. Našel jsem štěstí a rád ho sdílím se všemi lidmi. Proto také na mých koncertech budou ta psaníčka s přáními.

■ **Ve vašich písničkách se často zpívá o lásce. Jak vy ji vnímáte?**

Myslím, že lásky máme všichni dostatek a není to jen o tom, že milujeme jednoho člověka, můžeme „milovat“ všechny lidi. A to se mi stalo! Já se zamiloval do lidí jako takových a přeju jim jen to dobré. V momentě, kdy něco ze srdce přejete druhému, v lidech se to odráží a přichází mi to zpátky.

■ **Někteří lidé si ale díky svému chování a svým činům zase tolik lásky nezaslouží, nebo ano?**

Asi to bude znít divně, ale já mám stejně rád lidi, kteří jsou zlí, jako ty hodné. Nikdo se nerodí zlý a nikdo se nerodí dobrý, je jen podstatné, jak se potom navzájem přijmeme. My totiž máme sklon k tomu, že ty nehodící se ze společnosti vytěsníme. Jenže, když člověk něco vytěsní, někde se to přece musí zákonitě objevit. Neodejde to pryč do vesmíru, zůstává to tady s námi na zemi.

■ **Jak ovlivnila váš život pohled na svět dcerka Josefinka?**

Tak to byl samozřejmě obrovský zásah a změna. Najednou jsem se musel naučit vnímat toho malého tvorečka, chápat jeho vzor a potlačit své ego. To víte, když se mi nějaká její reakce nezdála, v duchu jsem si musel říct: „To se vážně chceš porovnávat s batoletem? Něco si na něm dokazovat?“ Prostě stal ze mě hlavní fotr, který píše písničky.

■ **A co vaše krásná paní Tamara? Jak ta na vás působí?**

Třeba dneska jsem zapomněl část textu při vystoupení na tiskovce a ona mi ho napověděla. To je LÁSKA! Mám jistotu, že mě miluje a ten pocit je osvobozující. Nemusím se před ní předvádět, hrát si na někoho jiného, dokazovat jí jaký jsem, honit se, abych měl body. Tamara mě miluje takového, jaký jsem.

Text a foto: Šárka Jansová

## Panenko pro Klokánek



**Praha** | Charitativní projekt na podporu FOD Klokánek Láskova s názvem Pink Carpet: Helping Dolls, v jehož rámci byly v Centru Chodov vystaveny Barbie oděné v modelech od českých návrhářů, vyvrcholí 29. dubna slavnostní aukcí 37 z nich. Návštěvníci centra mohou obdivovat a díky dražbě i zakoupit panenky, které oblékli renomovaní návrháři jako Jakub Polanka, Beata Rajska, Eleonora Stefanel, Jiří Kalfář, Nora Barnhardt či iniciátor projektu Adam Ptáček, ale i studenti designu. Slavnostní aukce se zúčastní řada osobností a její výtěžek poputuje do Fondu ohrožených dětí Klokánek Láskova.



# ŠTÝBR

mobilní svět



*Jsmo tu pro Vás  
i v roce 2015,  
kdy společně  
oslavíme  
25 let  
naší firmy  
na českém  
trhu.*

[www.stybr.cz](http://www.stybr.cz)

MOBILNÍ TELEFONY

SMARTPHONY

TABLETY

PŘÍSLUŠENSTVÍ

DOPLŇKY

POZÁRUČNÍ SERVIS VŠECH ZNAČEK

MOBILNÍ SLUŽBY

■ **ÚSTÍ NAD LABEM**  
přezemí OC SEVER

■ **LITOMĚŘICE**

Mírové nám. - vchod Novobranskou

■ **TEPLICE**

Krupská ulice - PĚŠÍ ZÓNA

**AUTORIZOVANÝ SERVIS**  
**NOKIA**  **Microsoft**

# Modernizace tramvajové tratě Liberec - Jablonec nad Nisou

Rekonstrukce tramvajové tratě mezi Libercem a Jabloncem nad Nisou se blíží do finále. Ze dvou úseků, které procházejí opravou, byl provoz tramvají zahájen ve středu 15. dubna na části do Vratislavic nad Nisou, na celé trati bude provoz obnoven v červnu.



**Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce n.N., a.s.**

Od poloviny března loňského roku trvá výlučka tramvajové tratě mezi Libercem a Jabloncem nad Nisou, vyvolaná modernizací tramvajové tratě ve dvou úsecích. Provoz tramvají z Liberce do Vratislavic nad Nisou po rekonstrukci a částečném zdvojkolejnění zhruba tříkilometrového úseku byl obnoven k 15. dubnu letošního roku. Komplikace spojené s rekonstrukcí druhého úseku mezi Měnímrou a Brandlem v délce jednoho kilometru na jablonecké straně vyvolaly časový posun dokončení do června 2015. Zde se stal hlavním problémem krátce po zahájení stavby nestabilní svah nad rekonstruovanou tramvajovou tratí pod objektem železniční stanice Jablonec n. N. dolní nádraží. Během samotné stavby musela být mimo jiné zcela přepracována projektová dokumentace a zvoleno jiné a důkladnější zajištění svahu v podobě záporového pažení a druhé gabionové stěny. Proloužení výluky pak bude využito k úpravě plynovodu v rámci projektu Revitalizace soustavy CZT v oblasti křižovatky ulic Liberecká a U Nisy. V úseku mezi Novou Rudou a Vratislavicemi byl již obnoven tramvajový provoz, stále se však ještě pracuje na dokončení některých stavebních objektů. Největší omezení pro obyvatele a cestující bude obnášet obnova povrchů souběžné silniční komunikace I/14. Zlepšení v celém úseku modernizované tratě přineslo nejen položení druhé koleje mezi No-

vou Rudou a Lékárnou a 300m dlouhá výhybna na konečné ve Vratislavicích, což v budoucnu umožní provozovat tramvajovou dopravu v pětiminutovém intervalu. Nové stavební úpravy mají především výrazně snížit počet dopravních nehod s tramvají, které jsou v celém úseku tratě letitým problémem. Motoristy teď při odbočování zastaví nové semafore, kterých bude celkem dvanáct a zajistí preferenci pro jízdu tramvaje. Ve Vratislavicích odděluje koleje od chodníku zelený pás, který dokáže eliminovat dosud hrozící kolize s chodci. Zakázka na rekonstrukci obou úseků byla v opakované soutěži vyhlášena jako veřejná nadlimitní dne 8. 8. 2013 formou zveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek a v úředním věstníku EU. Zároveň byla zveřejněna na profilu zadavatele (E-ZAK). Zakázka rozdělená na dvě samostatné části umožňovala přihlášení uchazeče pouze na jednu část z důvodu rozdílných rozsahu prací, čehož jeden z uchazečů také využil. Zhotovitelem modernizace obou úseků se nakonec stalo sdružení COLAS-CR SA-IDS TT Liberec - Jablonec a nabídkovými cenami 176.475.583 Kč bez DPH pro úsek Nová Ruda - Vratislavice, výhybna a 59.552.039 Kč bez DPH v případě modernizace tramvajové trati v úseku Měnímra - Brandl. Financování zakázky je z části pokryto dotací EU z regionálního operačního programu NUTS II Severovýchod, příspěvek pro úsek ve Vratislavicích činí 157.504.455,- Kč, dotace pro modernizaci na jablonecké straně je ve výši 36.873.595 Kč.



před opravou



vizualizace po opravě



Investice do vaší budoucnosti  
Spolufinancováno Evropskou unií  
z Evropského fondu pro regionální rozvoj



HLAVNÍ PARTNEŘI

O<sub>2</sub>

RADEGAST

MEDIÁLNÍ PARTNEŘI

BEAT RADIO, Hitrádio FM, SPOLEČNOST NA SAMA RADIO, CAS, B, a, b, LIBERECKÝ DENÍK, regionální televize.cz, TIP SERVIS, ledmultimedia

PARTNEŘI KONCERTU

METROPOL

Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce n. N., a. s.

[www.dpmlj.cz](http://www.dpmlj.cz)

Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce n.N., a.s.



inzerce

METROPOL horoskop

co vás čeká

**♈ Beran 21. 3. - 20. 4.**  
Špatné nálady svých kolegů i miláčků ignorujte. Váš život i práce baví a máte dobrý pocit, nenechte si ho proto ničím zkazit. Jste kreativní a možná vám to i někdo trochu závidí. Nevšimněte si toho.

**♉ Býk 21. 4. - 21. 5.**  
Zdá se vám, že v poslední době vedete jeden nekonečně dlouhý monolog? Pokud ano, pokuste se o dialog. Poslouchejte občas, co říkají ostatní a všimněte si jejich problémů. Nesoustřeďte se stále na sebe.

**♊ Blíženci 22. 5. - 21. 6.**  
Vaše rozpolcená duše už potřebuje svěží jarní vítr. Oč víc si letos přichod jara dá na čas, o to víc bude bouřlivější. Připravte se proto dobře, změňte účes, barvu vlasů i styl oblečení. Čeká vás skvělé období.

**♋ Rak 22. 6. - 22. 7.**  
Neberte příliš vážně, co vám radí druzí, ale neberte příliš vážně ani sami sebe. Vaše schopnost jít vzhůru místo vpřed, není občas na škodu. Máte čas si všechno dobře promyslet a nedělat zbrklá rozhodnutí.

**♌ Lev 23. 7. - 23. 8.**  
Vy nikdy nic nevzdáváte. Přestože momentálně máte pocit, že se ve vás i kolem vás všechno hroutí, vaše síla je v tom, že si s problémy poradíte sami. Ale možná by vám prospělo občas se někomu svěřit.

**♍ Panna 24. 8. - 23. 9.**  
Nejste právě v nejlepší kondici ani duševní, ani fyzické. Dlouhá zima vás vyčerpala, musíte doplnit síly. Přestaňte se ohlížet na módní trendy a dopřejte si všechno, na co máte chuť. Prospěje vám to víc než dokonalá image.

**♎ Váhy 24. 9. - 23. 10.**  
Vaši známou slabostí je drbání známých i vašich miláčků. Dejte si pozor na nepříjemnosti, které vám hrozí. Raději si pár super žhavých klepů odpusťte a místo jejich šíření jděte na Bodyforming.

**♏ Štír 24. 10. - 22. 11.**  
Nebráňte se lehkému flirtu, ale do vážných známostí se nepouštějte. Čekají vás náročné pracovní úkoly, možná by vám nezbylo prostor pro touhu. To by byla škoda, protože ta je na lásce nejlepší.

**♐ Strělec 23. 11. - 21. 12.**  
Vnímejte pozorněji lidi kolem sebe. Jste příliš hluboce zahleděni do svého EGA, proto nejste někdy schopni objektivně posoudit kvalitu vašich přátel. Rádi překračujete hranice, abyste to nepřehnali!

**♑ Kozoroh 22. 12. - 20. 1.**  
Z vašich zájmů a aktivit si musíte vytřídit priority. Jinak se váš talent i schopnosti rozmělní a nebudete schopni se naplno realizovat. Jednou z hlavních starostí je, na jaký cíl se zaměříte.

**♒ Vodnář 21. 1. - 19. 2.**  
Často dogmaticky očekáváte, že se všichni ostatní přizpůsobí vašemu způsobu myšlení. Tato nepružnost až zatvrzelost je vaší Achillovou patou a způsobuje vám problémy v komunikaci. Buďte vstřícnější.

**♓ Ryby 20. 2. - 20. 3.**  
Nezabývejte se problémy jiných více než svými vlastními. Nesnažte se vcítit do každého, kdo se vám svěří. Starejte se o své zdraví, místo dlouhých hovorů v kavárnách se věnujte procházkám v přírodě.

Rekonstrukce bitvy u Sutoměře přitáhla tisíce lidí

**Jižní Čechy | Tisíce lidí si nenechaly ujít rekonstrukci bitvy u Sutoměře, která se odehrála v sobotu 28. března nedaleko Čejetic na Strakonicku. Jedná se o první velkou akci konanou v rámci krajského projektu Jižní Čechy husitské 2015, jehož smyslem je připomenout si 600 let od mučednické smrti mistra Jana Husa.**



porazil početnější a lépe vyzbrojené vojsko strakonických johanitů a katolických šlechticů, přezdívaných „Železní páni“. Střetnutí obou protivníků bylo první větší bitvou husitských válek a předznamenalo směr, kterým se dále vyvíjelo husitské vojenství.

Více informací o dalších akcích projektu Jižní Čechy husitské najdete na [www.jchusitske.cz](http://www.jchusitske.cz).

„Jsem spokojený, vyhráli naši,“ uvedl s úsměvem po skončení bojové vřavy, hejtman Jiří Zimola. „Samozřejmě mě velice těší, že připomínka těchto historických událostí přitáhla takové množství lidí. O čemž ostatně svědčí nekonečné kolony aut, které sem před začátkem směřovaly i to, že bitvu někteří diváci sledovali také z korun okolních stromů. Nezbyvá si než přát, aby tato hojná návštěvnost bylo dobrou předzvěstí pro náš letošní projekt Jižní Čechy husitské, čímž všechny na další pořádané akce srdečně zvu,“ dodal hejtman.

Vzdělávací ráz projektu Jižní Čechy husitské

Zimola zároveň odmítá tzv. černobílý pohled na historii. „Vaří mi, že se často k husitství vyjadřují různí rádobyhistorikové, kteří dějinné události různě přeručují. I proto jsme si k projektu Jižní Čechy husitské jako poradce pozvali pana profesora Čorneje, aby nám napomohl tyto různé předsudky vyvrátit a dát našemu projektu i určitý vzdělávací ráz,“ vysvětlil.

Bitva se odehrála 25. března 1420 v lokalitě mezi rybníky Markovec a Škaredý, jihovýchodně od usedlosti Sutoměř, vzdálené přibližně 14 km od měst Strakonice a Písek. Husitský oddíl, přemísťující se z Plzně směrem ke vznikajícímu Hradišti na hoře Tábora, zde

**TĚLA & Big O Band**

**22. května 2015**  
od 19.30 hodin  
Home Credit Arena Liberec

Koncert dvacetiletí: 20 let od vydání prvního CD kapely TĚLA  
20 let od vydání prvního čísla měsíčníku KALENDÁŘ | 10 let Home Credit Areny

Autor výroku: General Pinochet	To další	Hrdina	Výraz upamatování se	10 cl	Jméno Cliffona	Předkupní právo	↓	Hala	Jméno Komen-ského	Novozé-landský neletavý pták	Zabijačkové jídlo	↓	Ridici tyč žebříka	Podnos	Polní vojenské opevnění	Skládka nadloží z lomu
Pluh							Krátký kabát Peněžní poukázka					Opuchlina Otokar (domácky)				
<b>1</b>																
Mastná skvrna na polévce				Hodnotit Žák									Pletenec vlasů Netopyří muž			
↓	Nebo (nářečně)	<b>3</b>	Hlemýžď Odkráčet					Cukerný roztok						Dětský pozdrav Elektronický dopis		
Pominutí smyslů													Iniciály herečky Mandlové		<b>2</b>	Aromatické koření
Německé mužské jméno													Záhady			
Pružná forma železa													Královna krásy Náš prales			
↓	Jalové (nářečně)	Moje osoba Pruh záhonu			Noční pták	Části molekuly	Určeny	NAPOVÍME: Bodo, balot, Ur, ron, MIG, Upton, Ata.	Značka nábytku z Rousínova	Doupě	Balik (z francouzštiny) Ve třech provedeních					
Matematická úloha								Jméno prozaiika Sinclaira							Sumerské město Bůžek lásky	
Hubovat (knižně)					Značka žehliček Poblíž (předložka)			Soused Ekvádoru Plašící citoslovec							Tekutý čistící prášek	
Latinská předložka (ke)			Samotný (karbanický) MPZ aut Polska					Vysoko hrany míč Popěvek							Typ ruského letadla	
<b>4</b>															Otázka při sázce	
Nepřímé cesty								Německé město (Čáchy)							Stékající dešťová voda	

**Tisková reklama funguje. Zaručeně.**  
• [inzerce@tydeniky.cz](mailto:inzerce@tydeniky.cz) • tel. 472 700 122

**METROPOL**

Úspěšný vylosovaný luštitel dnešní křížovky obdrží knihu. Těšíme se na vaše odpovědi na adresách: **Metropol Centrum, Beethovenova 215/24, 400 01 Ústí nad Labem**, nebo [krizovka@tydeniky.cz](mailto:krizovka@tydeniky.cz) (napište telefonní spojení, abychom vás mohli kontaktovat) nejpozději do 30. dubna 2015.

MISS CZECH PRESS  
celostátní projekt soutěže krásy  
WWW.MISSPRESS.CZ

# Standards a kvalita ve veřejné dopravě

**Kvalita je pojem pro zpravidla kladné vlastnosti výrobku nebo služby, které jsou v souladu s požadavky zákazníků nebo standardů. Důležitými parametry jsou pro cestujícího při volbě druhu dopravy cena a kvalita poskytované služby.**

Standards kvality dopravy představují úroveň kvality poskytovaných služeb a měly by být nastaveny podle zjištěných klíčových potřeb cestujících. Lze je rozdělit do osmi kategorií.

**Dostupnost:** přijatelná vzdálenost k nejbližší zastávce, minimální počet přestupů, přehlednost sítě linek, provozní doba a frekvence obsluhy,

**Přístupnost:** externí propojení na další druhy dopravy, vnitřní propojení v rámci přepravních uzlů, uspořádání zastávek, tarifní systém,

**Informace:** obecné informace a informace o ceně přepravy,

**Čas:** délka doby cesty včetně čekání, dodržení jízdního řádu a zajištění přepravních vazeb,

**Péče o zákazníka:** komunikace s cestujícím, ochota personálu, podpora a pomoc, platební možnosti,

**Komfort:** vybavení vozidla, vybavení zastávek, jízdní komfort (čistota vozidla, čistota nástupních a výstupních míst, nepřiměřené zrychlování nebo zpomalování),

**Bezpečnost:** ochrana před nehodami, bezpečnost provozu a ochrana před trestnou činností,

**Péče o životní prostředí:** znečištění, vibrace, výfukové plyny, hluk, prach.



**Norma ČSN EN 13816 Doprava - Logistika a služby - Veřejná přeprava osob - Definice jakosti služby, cíle a měření** je určena pro použití poskytovateli služeb, ale také je doporučována pro použití úřadům odpovědným za zajištění služeb ve

veřejné dopravě osob při přípravě nabídky.

Základem normy je **smýčka kvality služby**. Systém kvality by měl ve spirále „vše“ neustále zlepšovat, od stanovení cílů, přes nalezení zdrojů a realizaci služby, po monitorová-

ní a analyzování, následně se celý tento proces smýčkou vrací k úpravě/znovustanovení cílů atd. Použití principů smýčky kvality zahrnuje stanovení jasných očekávání zákazníka, specifikování skutečné služby, předvedení služby (včetně měře-

ni provedení a opatření k nápravě), sdělení výsledků zákazníkům (když je to vhodné), měření spokojenosti zákazníků a analýzu výsledků a přijetí opatření k nápravě.

Kvalitu dopravy je třeba vždy sledovat z pohledu cestujícího (**požadovaná kvalita**), neboť kvalitní dopravní služby mohou přilákat do veřejné dopravy více cestujících. Nejčastější formou zjišťování požadavků zákazníků představuje marketingový průzkum provedený poskytovatelem služby. Na základě zjištění poskytovatel služby stanoví **kvalitu cílovou**, která je dále ovlivňována např. finančními limity dopravce, stářím vozového parku, stavem dopravní infrastruktury, konkurenčními druhy dopravy.

Při definování cílové kvality je třeba se zaměřit na stanovení prahových hodnot standardů služby, na úroveň jejich dosažení a na práh nepřijatelného provedení, kdy služba nebyla provedena stanoveným způsobem.

**Dosažená kvalita služby** představuje úroveň služby, která je splněna při jejím běžném poskytování. Měření jednotlivých standardů probíhá **měřením výkonnosti** formou sběru dat (například o plnění grafikonu) nebo s pomocí tzv. fiktivních zákazníků, kteří mají za úkol sledovat jednotlivé měřené aspekty v terénu. Konečná **vnímaná kvalita služby** představuje úroveň kvality vnímanou zákazníky, k tomu se využívá **měření spokojenosti cestujících** s poskytnutou službou.

Ing. Veronika Faifrová, Ph.D.,

[www.transparentnidoprava.cz](http://www.transparentnidoprava.cz)

[www.transparentnidoprava.cz](http://www.transparentnidoprava.cz)

## Asistenční služba OZP

Doktor na telefonu nonstop

**OZP**  
OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ  
POJIŠŤOVNA

[www.ozp.cz](http://www.ozp.cz)

inzerce

Spolek transparentní dopravy



### Vážení a milí čtenáři a příznivci Metropolu,

dovolte mi dnes malou filipiku na téma ČAS. My, dospělí si většinou stěžujeme, že ho máme málo, nic nestíháme a jsme skoro permanentně ve stresu. Když už nejde o život, jsou ohroženy naše vztahy, hodnoty, sebeúcta i socioekonomické postavení. Přitom řada lidí tvrdí, že se jim pod tlakem lépe pracuje, že se vybičují k vysokým výkonům. Nevím, jak to máte vy, osobně s tím ale nemo-

hu souhlasit. Skvělé myšlenky vznikají, když je člověk v klidu a zabývá se nějakou nenáročnou činností, která ho baví. Alespoň u mne to tak funguje. Čím více jsme ve stresu, tím rychleji nám ubývá čas, protože náš život je plný pohybu kolem nás. Když se zklidníme, máme pocit, že čas běží pomaleji. Vzpomínám, jak se mi zdály letní prázdniny nekonečné. To proto, že mozek děti kmitá v nižších vlnových délkách, takzvaných alfa vlnách, a jejich čas

tudíž plyne pomaleji. Proto se také malé děti učí nesmírně rychle. Naopak, čím jsme starší a více ve stresu, tím hůře si pamatujeme. Položili jste si někdy otázku, co je spouštěčem stresu? Myslím, že to máme v sobě zakódováno odjakživa. Už když naši předkové žili v jeskyni a zavětřili nebezpečí, připravilo se tělo na útěk nebo útok, tedy na maximální výdej energie, mozek kmital v nejvyšších obrátkách, aby mohl kontrolovat situaci. A tak je to-

mu dosud. Často, bohužel, vyhodnocujeme jako ohrožující i neutrální situace, zbytečně se dostáváme do varu, a to se časem projeví na duchu i na těle.

A tak vám, vážení čtenáři, za celý tým tvůrců tohoto vydání přeji krásné dny, pokud možno bez stresu a starostí.

Ladislava Richterová  
šéfredaktorka,  
richterova@tydeniky.cz

## Putování po památkách

Na úterý 14. dubna připravil odbor školství, kultury a sportu města Turnov každoročně oblíbenou akci - Putování po památkách.



Ve slunečném dni děti vzaly batůžky a vyrazily vstříc dobrodružství za putováním. První zastávkou byla turnovská synagoga, kde se děti dozvěděly o její historii i o židovství. Druhou zastávkou byl kostel sv. Františka z Assisi. Zde děti vyslechly zajímavosti od průvodkyně Elišky Gruberové, ředitelky příspěvkové organizace Turnovské památky a cestovní ruch. Poté se přesunuly do Rývových sadů, kde na ně čekal pan Straka, aby jim předvedl práci s dravými ptáky. Dětem se tato část putování velice líbila a byl to pro ně netradiční zážitek, když viděly létat dravce nad hlavou. Na každém stanovišti děti vyplnily kvíz s otázkami o památkách. Využívaly k tomu informace, které se dozvěděly na jednotlivých stanovištích. Cílem cesty byl Dlaskův statek. Zde se sešly všechny skupiny dětí a poslechly si zajímavý

výklad o Dlaskově statku. „Na Dlaskově statku náš odbor vyhodnotil jednotlivé skupiny a předal hodnotné ceny,“ doplnila Marie Roubalová z odboru školství, kultury a sportu. Také přiblížila, že výsledky byly velice vyrovnávané a všechna družstva si vedla na výbornou. Putovní den byl zakončen opečeným buřtíkem přímo od vedoucího odboru Reného Brože.

Na prvním místě se umístila Základní škola Žižkova, na druhém místě Základní škola Skálava a na třetím místě další skupina ZŠ Žižkova. „Těšíme se opět na zářijové putování a děkujeme všem za pomoc při přípravě. A pracovníkům Muzea Českého ráje v Turnově za krásné prostředí na Dlaskově statku,“ sdělila Renata Brychová z odboru školství, kultury a sportu. Zvání jste i vy, vážení čtenáři. (od dop.)

Foto: K. Preislrová



## Pošlete vzpomínky do kroniky města

Turnov | Starosta města Tomáš Hocke ve spolupráci s kronikářkou města Alžbětou Kulíškovou vyhláší akci VZPOMÍNKY PRO KRONIKU, aneb VAŠE VZPOMÍNKY NÁS ZAJÍMAJÍ na téma druhá světová válka a květnové dny roku 1945 v Turnově.

Zažili jste vy, nebo vaše rodina válku v Turnově? Podělte se s námi o vaše vzpomínky a pomozte nám tak zachovat informace, které by neměly být zapomenuty. Vzpomínáte, kde



jste bydleli a jak to tam vypadalo? Kde a co jste nakupovali? Jak jste se bavili? Či jak jste prožívali květnové

dny roku 1945? Nebo si pamatujete, co vám o tom vyprávěli rodiče a prarodiče? Napište nám o tom. Můžete napsat souvislý text i pouhé útržky vzpomínek, protože někdy i pár vět vydá za román. Získané vzpomínky se stanou součástí kroniky Města Turnova za rok 2015.

Vzpomínky pošlete, nebo osobně doručte na podatelnu Městského úřadu v přizemí radnice (Antonína Dvořáka 335), a to do konce června. Obálku opatřete heslem VZPOMÍNKY PRO KRONIKU. (od dop.)

### VZPOMÍNKOVÉ AKCE PAMÁTNÍKU TEREZÍN K 70. VÝROČÍ OSVOBOZENÍ

17.5.2015

9:00 **VÝROČÍ POSLEDNÍ POPRAVY V MALÉ PEVNOSTI**  
položení věnců na bývalém popravišti v Malé pevnosti u příležitosti výročí poslední a zároveň největší popravy, která proběhla 2.5.1945

10:00 **TEREZÍNSKÁ TRYZNA 2015**  
na Národním hřbitově před Malou pevností  
Vzpomínková akce k uctění obětí nacistické perzekuce  
hlavní projev: **Miloš Zeman, prezident ČR**  
pod záštitou ministra kultury ČR Daniela Hermana  
pořadatelé:

Ústřední výbor Českého svazu bojovníků za svobodu, Památník Terezín  
spolupořadatelé:  
Ústecký kraj, Město Terezín, Federace Židovských obcí v ČR a Terezínská iniciativa  
Po dobu konání Terezínské tryzny (cca do 12 hod.) je Malá pevnost pro veřejnost uzavřena. Po celý den se nevybírá vstupné v žádném objektu Památníku Terezín.

13:00 **SLAVNOSTNÍ OTEVŘENÍ NOVÉ STÁLÉ VÝTVARNÉ EXPOZICE**  
„ČESKÉ UMĚNÍ PROTI FAŠISMU A VÁLCE“ v Muzeu Malé Pevnosti  
komentovaná prohlídka pod vedením autorky scénáře expozice  
PhDr. Blanky Stehlíkové

14:30 **KONCERT „HODINY SVOBODY: TEREZÍNSKÝ SKLADATEL“**  
„HOURS OF FREEDOM: THE TEREZÍN COMPOSER“  
uvádí Murry Sidlin - Nadace Defiant Requiem v objektu bývalé jízdárny v Terezíně  
v podání souboru Prague Modern

Památník Terezín, Práncipova alej 304, 411 55 Terezín \* tel.: 416 782 225 \* e-mail: press@pamatnik-terezin.cz  
www.pamatnik-terezin.cz \* www.facebook.com/TerezinMemorial

PAMÁTNÍK TEREZÍN  
MALÁ PEVNOST  
MUZEUM  
NÁRODNÍ KULTURNÍ PAMÁTKA

# KABAT

## OPEN AIR TURNÉ 2015

### PRAHA 23. 06. 2015

#### LETIŠTĚ PRAHA LETŇANY 20:00 HOD

INFORMACE A VSTUPENKY: [WWW.KABAT.CZ](http://WWW.KABAT.CZ) A O<sub>2</sub> PRODEJNY

HLAVNÍ PARTNEŘI

O<sub>2</sub>

RADEGAS

MEDIÁLNÍ PARTNEŘI

BEAT  
Mitradio

KASS  
Radio

deník

regionální televize.cz

ledmultimedia

PARTNEŘI KONCERTU

METROPOL

NAŠE PRAHA